



| SOCIEDADE EDUCACIONAL
SANTO ANTÔNIO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
RELATÓRIO COMPACTO TRIENAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2023
De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014

JOINVILLE/SC

2024

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 Contextualização da IES	5
1.2 Composição da CPA	9
2 METODOLOGIA	9
3 PROCEDIMENTOS.....	12
4 CRONOGRAMA.....	13
5 AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE NO ANO DE 2023	14
5.1 Resultados do Curso de Bacharelado em Administração.....	17
5.1.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso	17
5.2 Resultados do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis.....	17
5.2.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso	17
5.3 Resultados do Curso de Bacharelado em Direito	18
5.3.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso	18
5.4. Resultados do Curso de Bacharelado em Engenharia de Produção	19
5.4.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso	19
5.5 Resultados do Curso de Licenciatura em Pedagogia	19
5.5.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso	19
5.6 Resultados do Curso de Bacharelado em Psicologia.....	20
5.6.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso	20
6. AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE NO SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2023	21
6.1 Resultados do Curso de Bacharelado em Administração.....	22
6.1.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro	22
6.3 Resultados do Curso de Bacharelado em Direito	23

6.3.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro	23
6.4 Resultados do Curso de Bacharelado em Engenharia de Produção	24
6.4.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro	24
6.5 Resultados do Curso de Licenciatura em Pedagogia	25
6.5.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro	25
6.6 Resultados do Curso de Bacharelado em Psicologia.....	25
6.6.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro	25
7. AVALIAÇÃO PELA COMUNIDADE ACADÊMICA (Instituição/Cursos).....	26
7.1 Resultados Gerais da INESA.....	28
8. AVALIAÇÃO PELO EGRESSO (Instituição/Cursos)	30
8.1 Resultados Gerais	32
9. ANÁLISE DESCRITIVA POR DIMENSÃO PARA O TRIÊNIO 2021, 2022 e 2023	34
9.1 Planejamento e Avaliação Institucional	35
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	37

1 INTRODUÇÃO

Relatório Trienal de Autoavaliação Institucional 2021-2023, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da INESA, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Com a finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação no IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças no que se refere à qualidade.

Assim, na promoção da melhoria da qualidade, no que tange ao ensino, à iniciação científica, à extensão e à própria gestão institucional, a INESA tem no processo de avaliação institucional a orientação e consolidação de uma cultura voltada à construção coletiva da excelência educacional.

O Relatório Trienal de Autoavaliação Institucional 2021-2023 apresenta as informações que atendem às determinações legais instituídas pela CONAES e refletem o processo de amadurecimento da cultura de avaliação na instituição.

A INESA, através de sua CPA, vem desenvolvendo desde sua criação em 2004, ações institucionais voltadas para a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a necessidade da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade educacional, bem como a sua contribuição no processo de reflexão e transformação do projeto acadêmico-institucional.

A autoavaliação tem por objetivos gerais:

- gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização;
- contribuir para o aprimoramento e aperfeiçoamento da qualidade institucional da INESA;
- promover mudanças no processo acadêmico de produção e disseminação do conhecimento;

- contribuir na formação dos cidadãos e profissionais e no desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão;

- evidenciar o compromisso com a educação superior mais democrática e menos excludente.

São objetivos específicos:

- identificar as potencialidades e as fragilidades da INESA, propondo melhorias para solucionar os problemas identificados;

- avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão da INESA e as políticas institucionais realizadas;

- produzir conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da Instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços desenvolvidos;

- pôr em questão os sentidos do conjunto de atividade e finalidades cumpridas pela Instituição;

- aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;

- fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;

- tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;

- julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;

- prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Este relatório foi elaborado com a participação efetiva de todos os membros da CPA e tem por finalidade apresentar os resultados de avaliação interna realizados em 2023, bem como a discussão dos resultados consolidados do último triênio que compreendem os anos de 2021, 2022 e 2023. Para os resultados de 2021 e 2022 são apresentados dados sucintos dos relatórios anuais de autoavaliação já postados em anos anteriores.

Também são apresentadas as ações realizadas, as potencialidades, as fragilidades e as propostas de avaliação continuada, observadas e analisadas pela CPA para a elaboração do presente documento.

1.1 Contextualização da IES

O Instituto de Ensino Superior Santo Antônio (INESA), com sede e foro no Município de Joinville, Estado de Santa Catarina, é uma Instituição de Ensino Superior, com personalidade jurídica de direito privado com fins lucrativos e duração indeterminada, credenciada pelo Ministério da Educação através da Portaria MEC 3.806, de 12 de dezembro de 2003, e o documento de credenciamento da unidade é a portaria 626 de 19/03/2019. Publicada em 20/03/2019.

Com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Joinville, à Rua Papa João XXIII, 1100, Bairro Iririú, mantida pela Sociedade Educacional Santo Antônio (SESA), e dotada de autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar, financeira e de gestão patrimonial.

A INESA atua no Ensino Superior de graduação nas áreas sociais, humanas, exatas e saúde, oferecendo cursos de bacharelado e licenciatura na modalidade presencial. Atua também na pós-graduação lato-sensu e na extensão universitária, nas mesmas áreas dos cursos de graduação.

A INESA está inserida no cenário econômico, social e educacional que se descreve a seguir.

Joinville é a maior cidade do estado e fica localizada ao Norte de Santa Catarina. Faz parte da AMUNESC – Associação dos Municípios do Nordeste de Santa Catarina. Esta região possui cerca de 820 mil habitantes, sendo que Joinville representa cerca de 70% desta população com 560 mil habitantes, aproximadamente.

MUNICÍPIOS	ÁREA (km ²)	%	POPULAÇÃO 2015	%
Araquari	377,6	8%	32.454	3,9%
Balneário Barra do Sul	110,6	2%	9.828	1,2%
Campo Alegre	502	11%	11.992	1,5%
Garuva	499,7	11%	16.786	2,0%
Itapoá	256,1	6%	18.137	2,2%
Joinville	1.125,70	25%	562.151	68,3%
Rio Negrinho	589,2	13%	41.602	5,1%
São Bento do Sul	487,7	11%	80.936	9,8%
São Francisco do Sul	541,8	12%	48.606	5,9%
TOTAL	4.498,73	100%	822.492	100%

Fonte: IBGE - Censo Demográfico 2010 - IBGE, Diretoria de Pesquisas - DPE, Coordenação de População e Indicadores Sociais - COPIS, Estimativas 2015

A cidade concentra grande parte da atividade econômica na indústria - que gera um faturamento de US\$ 14,8 bilhões por ano - com destaque para os setores metal mecânico, têxtil, plástico, metalúrgico, químico e farmacêutico.

Conforme censo do IBGE (2018), Joinville possui 255 Centros de Educação Infantil (CEI), 144 escolas do ensino fundamental, e 50 escolas do ensino médio, com

aproximadamente 26.182 matrículas na Educação Infantil, 69.963 matrículas no ensino fundamental e 19.725 matrículas no ensino médio.

Também faz parte do desenvolvimento do município, o setor de Serviços com 53,87% de participação e Agropecuária com 0,21%. Já na área de saúde, Joinville conta com 10 hospitais entre públicos e privados, 3 unidades de Pronto Atendimento (PA 24 horas), 11 Unidades Básicas de Saúde (UBS), 54 Centros de Referência em Assistência Social (CRAS), com mais de 300 estabelecimentos de Saúde, sendo que mais de 100 atuam em parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS).

A INESA está localizada no Bairro Iririú, ponto de convergência de vários bairros como Aventureiro, Jardim Iririú, Boa Vista, Saguacú, Santo Antônio, América e Bom Retiro, atendendo a uma população superior a 160 mil habitantes e um número superior a 5 mil alunos matriculados no ensino médio em escolas localizadas a menos de 3 km da sede.

A tabela a seguir demonstra que mais de 80% dos discentes da instituição são provenientes de 8 bairros, dos quais metade possuem renda inferior a dois salários mínimos. Isto caracteriza o acadêmico da instituição como de uma classe média que mora nas proximidades da instituição.

Bairro	%alunos	%Acumulado	População	Renda
Iririú	20,86%	20,86%	24696	2,12
Aventureiro	20,00%	40,86%	38587	1,57
Jardim Iririú	12,86%	53,71%	25153	1,52
Comasa	12,29%	66,00%	21664	1,52
Boa Vista	6,00%	72,00%	18390	2,03
Espinheiros	5,14%	77,14%	9216	1,52
Saguacú	2,29%	79,43%	14465	3,60
Bom Retiro	1,71%	81,14%	13015	2,92

A situação geográfica da INESA dentro da cidade de Joinville a coloca numa situação de compromisso com a comunidade que a circunda, acolhe e dela espera retorno traduzido por ações educativas efetivas, pela oferta de cursos exigidos, como alternativa àqueles já existentes, oferecidos por outras instituições.

A Missão da INESA é: “Desenvolver o potencial humano por meio de uma educação de excelência, preparando cidadãos para a vida e para os desafios da sociedade”.

A Visão dessa Instituição é “Ser reconhecido como um centro inovador de aprendizagem em constante crescimento, mantendo a tradição em educação de excelência num ambiente acolhedor e familiar”.

No desempenho de suas competências e atribuições, a INESA se orienta pelos princípios ético-democráticos, assim como pelos seguintes Valores:

- Competência e profissionalismo;
- Excelência do ensino;
- Espírito participativo;
- Dedicação com disciplina;
- Assiduidade e pontualidade;
- Respeito;
- Honestidade;
- Governança;
- Transparência.

A INESA pauta suas ações e atitudes baseados na transparência, divulgando-as para toda a comunidade interna e externa.

Os cursos oferecidos pela unidade de ensino com os Atos Legais, bem como Turnos de Funcionamento, seguem abaixo especificados:

CURSO	ATOS LEGAIS	TURNO	CC
Administração	Portaria 948 de 30/08/2021, publicada em 31/08/2021(RR)	Noturno	3
Ciências Contábeis	Portaria 455 de 12/05/2021, publicada em 14/05/2021 (R))	Noturno	3
Direito	Portaria 1805 de 09/12/2021, publicada em 13/12/2021 (A)	Noturno	4
Engenharia de Produção	Portaria 155 de 29/03/2019, publicada em 01/04/2019 (A)	Noturno	4
Pedagogia	Portaria 151 de 21/06/2023, publicada em 23/06/2023 (RR)	Noturno	4
Psicologia	Portaria 625 de 09/09/2022, publicada em 12/09/2022 (A)	Noturno	3

1.2 Composição da CPA

O artigo 80 do Regimento Geral da INESA apresenta a composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA da INESA:

I - Por um representante da Direção da INESA, seu Presidente;

II - Por dois representantes do Corpo Docente, indicados por seus pares, em lista tríplice, escolhido pelo Diretor Geral;

III - Por dois representantes do Corpo Discente, escolhido pelo Diretor Geral dentre os Representantes de Classe, regularmente matriculados e que não estejam cursando disciplinas em regime de dependência;

IV - Por dois representantes do Corpo Técnico Administrativo, indicados por seus pares, em lista tríplice, escolhido pelo Diretor Geral;

V - Por dois representantes da sociedade civil onde encontra-se estabelecida a instituição.

A atual composição da CPA foi estabelecida pelos seguintes representantes, publicada em portaria:

- Daniela Krüger Stamm, representante da Direção;
- Decio Manoel Duarte Filho, membro do Corpo Técnico Administrativo;
- Douglas Körbes Steffen, representante da Sociedade Civil Organizada;
- Gabriella Eduarda Pisaneschi Rodrigues, membro do Corpo Discente;
- Jackson Antunes Coelho, representante da Sociedade Civil Organizada.
- Juliana Burger, membro do Corpo Técnico Administrativo;
- Kevin do Livramento Fagundes, membro do Corpo Discente;
- Patrícia Regina de Carvalho Leal, membro do Corpo Docente;
- Patricia Scottini Simon, membro do Corpo Docente.

2 METODOLOGIA

Os procedimentos orientadores para construção da Avaliação Institucional Interna dos anos de 2021, 2022 e 2023 na INESA foram os mesmos observados em

anos anteriores, assegurando a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

A autoavaliação institucional é compreendida em três etapas que podem ser aqui apresentadas de maneira resumida: a construção e sociabilização do processo, a avaliação técnico-formal (coleta e análise de informações) e a divulgação e utilização dos resultados.

A sociabilização, embora compreendida como um processo permanente apresenta momentos específicos de reuniões, com a participação de coordenadores de curso, docentes, gestores dos setores, representantes de classe que compreendem o corpo discente.

A coleta de informações, para diagnóstico e estudo da realidade institucional, é viabilizada por meio do sistema RM ou formulários específicos. Os instrumentos são aplicados a uma amostra aleatória de alunos, dentro do princípio da adesão participativa e responsável. Cada categoria é subdividida em vários quesitos para a coleta de opiniões dos alunos, professores/coordenadores (auto avaliação) e funcionários técnico-administrativos.

Todo o processo está informatizado, e a coleta e análise de dados acontecem, sistematicamente via portal RM, em datas marcadas no calendário acadêmico de cada semestre letivo.

Os Indicadores de Resultados fornecem um diagnóstico da qualidade das dimensões avaliadas (Curso e Instituição), proporcionam para CPA um diagnóstico dos pontos fortes e das fragilidades da instituição, quando são considerados seus processos e serviços na percepção da comunidade acadêmica. Análise do padrão de respostas dadas no questionário aplicado, as respostas classificadas no nível alto podem variar conforme a frequência de cada categoria no indicador: Baixo – notas de 1 a 2,4; Médio – notas de 2,5 a 3,9; Alto – notas de 4 a 5.

As reuniões periódicas realizada com representantes de classe e corpo técnico administrativo são base de dados importantes para coleta qualitativa.

Os resultados alcançados através dos instrumentos de coleta de dados são analisados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, que elabora um relatório, acrescentando as informações obtidas nas análises referentes à Avaliação Externa de cursos e da instituição, do Exame Nacional de Cursos (ENADE), dos relatórios de

ouvidoria. Os resultados são utilizados no direcionamento de ações de aprimoramento de gestão e aumento da qualidade de ensino.

A importância da CPA é evidenciada principalmente nos momentos em que os resultados passam a ser discutidos internamente, envolvendo todos os segmentos (docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos e os representantes da sociedade civil organizada). Dessa discussão nasce o Plano de Melhorias, documento que prevê quais ações deverão ser colocadas em prática para melhorar a qualidade dos cursos, e da instituição de maneira geral, em todas as dimensões previstas pelo SINAES.

Esse Plano de Melhorias é um conjunto de metas, ações, procedimentos e ajustes da Instituição para que todos os aspectos da gestão administrativa e do acadêmico se integrem em torno de propósitos comuns, visando ao cumprimento de sua missão institucional e de sua filosofia gerencial.

O terceiro passo é a divulgação e utilização dos resultados, a devolutiva a todos os segmentos envolvidos, de tal forma que promovam “Planos de Ação de Melhoria” cujo enfoque é a implantação de novas mudanças e projetos no sentido de alcançar as metas propostas.

A divulgação dos resultados é feita por meio das seguintes ações:

- Divulgação dos resultados gerais das unidades e dos cursos, por meio de cartazes no mural específico da CPA;
- Disponibilizar documento personalizado com os resultados e a análise individual do desempenho docente;
- Divulgar os resultados em reuniões gerais e setoriais.

Basicamente, o sistema de avaliação visa criar uma base de dados sólida e confiável, com diagnósticos e reflexões que geram indicadores para apoiar discussões sobre os resultados do programa. Além disso, a avaliação é uma importante ferramenta de aperfeiçoamento de gestão, pois fornece subsídios para adotar e priorizar melhorias internas de acordo com os Indicadores.

Na posse dos resultados, a CPA - Comissão Própria de Avaliação da unidade gera e acompanha as ações de melhoria cabíveis e esperadas, tendo sua atuação autônoma em relação aos demais conselhos e órgãos colegiados existentes na IES e também a garantia de que seja assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada.

3 PROCEDIMENTOS

No ano de 2021, foi realizada nova eleição dos acadêmicos representantes dos cursos, uma vez que a eleição não aconteceu em 2020 em face à pandemia do Covid-19.

Por decretos de isolamento social e segurança, passou-se a realizar aulas remotas com uso de tecnologias o que exigiu buscar alternativas para cumprimento das pesquisas da CPA, em 2021 voltou a ser no Sistema RM institucional, através do qual a pesquisa é disponibilizada no portal do aluno.

As aulas este ano permaneceram híbridas com parte dos acadêmicos pelo sistema online e parte vindo às aulas presencialmente, e assim, não foi avaliada a infraestrutura da IES. Todas as turmas foram visitadas, mesmo que remotamente para explicar e sensibilizar os acadêmicos a respeito da pesquisa de avaliação interna.

No ano de 2022, assim como ocorreu no ano de 2023, e acompanhando os decretos de isolamento social e segurança, as aulas foram retomadas 100% presenciais. O modelo híbrido já não foi mais adotado pela INESA e assim, todos os acadêmicos e professores retomaram suas atividades na unidade.

No ano de 2023 foi realizada uma mudança nos instrumentos de pesquisa – coleta de dados na pesquisa de avaliação interna, ao que se refere ao corpo docente, gestão da IES, e também para a pesquisa com público egresso, a fim de atualizar o instrumento dentro da realidade de serviços ofertados na INESA.

Dessa forma, foi possível, realizar um processo de sensibilização ainda mais assertivo em sala de aula, inclusive com as retomadas das reuniões presenciais, sendo que a CPA participou das principais reuniões designadas em calendário compreendendo pauta em: Reuniões do CONSEPE, Reuniões de Colegiados de Curso, Reunião de Gestores e Reunião de Representantes de Classe.

Em pauta, estavam a divulgação dos resultados alcançados, elaboração dos planos de melhorias, sensibilização para novas pesquisas de satisfação.

4 CRONOGRAMA

ETAPAS	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Planejamento anual	X										
Relatório parcial do ano anterior		X									
Revisão dos Instrumentos de Pesquisa			X			X					
Etapa I				X					X		
Elaboração do Relatório					X					X	
Etapa II								X			
Elaboração do Relatório								X			
Etapa III									X		
Elaboração do Relatório										X	
Etapa IV									X	X	
Elaboração do Relatório											X
Divulgação dos Resultados				X	X				X	X	X

5 AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE NO ANO DE 2023

O objetivo desta etapa é avaliar as dimensões do SINAES e as disciplinas e docentes do semestre vigente para aperfeiçoar continuamente a qualidade de ensino dos cursos superiores.

Período de coleta de dados: maio e outubro.

No período que antecede a coleta de dados são realizadas as seguintes ações:

- Desenvolvimento e divulgação de banners informativos incentivando à participação na avaliação;
- Agendamento de reuniões com representantes de turma;
- Encaminhamento de mensagem eletrônica para toda a comunidade acadêmica;
- Visitas às salas de aula;
- Encaminhamento de alunos ao laboratório de informática.

Nesta etapa as questões enviadas aos alunos foram adaptadas conforme oficina realizada em reunião com representantes de classe e os membros da CPA:

ETAPA I – AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE

Realizada em Maio e Outubro de 2023

(Disciplinas - todos os acadêmicos)

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 5 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder”.

1 - Discordo totalmente	2 - Concordo pouco	3 - Concordo regularmente	4 - Concordo muito	5 - Concordo totalmente
------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

1. Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?
2. Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?
3. Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?
4. Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?
5. Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?
6. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
7. Mantem as aulas interessantes do início ao fim?
8. Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?
9. Reformula sua metodologia de aula quando necessário?
10. Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?
11. Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?
12. É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?
13. Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?
14. Cumpre o horário pré-estabelecido das aulas?
Observações/Sugestões

Entre os dados obtidos, organizou-se os resultados conforme os cursos e disciplinas para divulgação. Aos docentes foi dada devolutiva impressa pessoalmente

pelos coordenadores dos respectivos cursos e à comunidade escolar foi divulgado por meio eletrônico através de e-mails das turmas, grupos de mensagens eletrônicas e dos professores, mantendo as informações identificadas pelas disciplinas e não pelos nomes que são pessoais de cada profissional.

A adesão ao processo de captação é voluntária, sem prejuízos ao aluno não respondente, porém incentivava-se a participação intensa dos atores acadêmicos por acreditar que quanto maior o número de participantes, mais fidedigno é o resultado.

Em 2023.1 participaram 78,5% do alunado.

5.1 Resultados do Curso de Bacharelado em Administração

5.1.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso

ITEM	Item de Avaliação	2020	2021	2022	2023	Média
1	Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?	4,8	4,7	4,9	4,5	4,7
2	Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?	4,7	4,5	4,8	4,3	4,6
3	Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?	4,5	4,4	4,5	3,8	4,3
4	Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,5	4,3	4,5	3,7	4,3
5	Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?	4,5	4,5	4,7	3,6	4,4
6	Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?	4,6	4,6	4,8	4,1	4,5
7	Mantem as aulas interessantes do início ao fim?	4,2	4,1	4,3	3,5	4,0
8	Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?	4,6	4,4	4,6	4,1	4,4
9	Reformula sua metodologia de aula quando necessário?	4,5	4,3	4,5	3,7	4,3
10	Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?	4,7	4,5	4,7	4,1	4,5
11	Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?	4,4	4,5	4,8	4,2	4,5
12	É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,6	4,6	4,6	4,1	4,5
13	Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,7	4,3	4,6	4,0	4,4
14	Cumprir o horário pré-estabelecido das aulas?	4,8	4,8	4,8	4,5	4,7
	Média Geral	4,6	4,5	4,6	4,0	4,4

5.2 Resultados do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis

5.2.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso

Item de Avaliação	2020	2021	2022	2023
1. Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?	4,8	4,4	4,7	4,6
2. Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?	4,6	4,3	4,5	4,2
3. Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?	4,6	4,2	4,3	3,8
4. Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,5	4,2	4,3	3,7
5. Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?	4,4	4,0	4,3	3,9
6. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?	4,8	4,4	4,4	4,3
7. Mantém as aulas interessantes do início ao fim?	4,3	3,8	4,1	3,4
8. Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?	4,5	4,2	4,4	4,1
9. Reformula sua metodologia de aula quando necessário?	4,4	3,8	4,3	3,6
10. Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?	4,6	4,2	4,5	4,0
11. Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?	4,4	4,4	4,7	4,4
12. É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,5	3,8	4,5	4,3
13. Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,6	4,4	4,3	4,1
14. Cumpre o horário pré-estabelecido das aulas?	4,7	4,5	4,7	4,5
Média Geral	4,5	4,2	4,4	4,1

5.3 Resultados do Curso de Bacharelado em Direito

5.3.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso

Item de Avaliação	2022 A	2023 A	2023 B
1. Incentiva os acadêmicos a participarem das aulas na busca pelo conhecimento, habilidade e atitude?	4,9	4,6	4,4
2. Demonstra flexibilidade quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,7	4,2	4,3
3. Apresenta postura de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,4	3,6	4,1
4. Conduz as aulas do início ao fim sem que a turma perca o interesse?	4,3	3,7	4,0
5. Repassa o conteúdo de forma clara?	4,5	3,9	4,0
6. Questiona os acadêmicos se estão entendendo?	4,6	4,5	4,3
7. Demonstra profundo conhecimento sobre o assunto?	4,1	3,6	4,0
8. Utiliza uma comunicação condizente com a disciplina e o curso?	4,6	4,3	4,2
9. Faz uso com qualidade das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)?	4,3	3,7	3,9
10. Aplica diversas formas de avaliações?	4,8	4,2	4,2

11. Desenvolve dinâmicas e/ou atividades que favoreçam o conteúdo da disciplina?	4,9	4,7	4,5
12. Apresenta as aulas com criatividade, utilizando recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,5	4,1	4,0
13. Solicita feedback em relação as atividades/conteúdos ministrados em sala bem como do andamento das aulas?	4,3	4,1	4,2
14. Demonstra empatia pelo acadêmico; é flexível; reformula a didática de aula quando necessário?	4,9	4,5	4,5
Média Geral	4,5	4,1	4,2

5.4. Resultados do Curso de Bacharelado em Engenharia de Produção

5.4.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso

Item de Avaliação	2020	2021	2022	2023
1. Incentiva os acadêmicos a participarem das aulas na busca pelo conhecimento, habilidade e atitude?	4,6	4,6	4,6	4,5
2. Demonstra flexibilidade quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,4	4,7	4,7	4,3
3. Apresenta postura de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	3,9	4,4	4,4	3,7
4. Conduz as aulas do início ao fim sem que a turma perca o interesse?	4,0	4,6	4,6	3,7
5. Repassa o conteúdo de forma clara?	4,1	4,7	4,7	3,8
6. Questiona os acadêmicos se estão entendendo?	4,4	4,7	4,7	4,2
7. Demonstra profundo conhecimento sobre o assunto?	3,6	4,3	4,3	3,3
8. Utiliza uma comunicação condizente com a disciplina e o curso?	4,0	4,6	4,6	4,0
9. Faz uso com qualidade das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)?	3,9	4,3	4,3	3,9
10. Aplica diversas formas de avaliações?	4,3	4,7	4,7	4,2
11. Desenvolve dinâmicas e/ou atividades que favoreçam o conteúdo da disciplina?	4,7	4,5	4,5	4,3
12. Apresenta as aulas com criatividade, utilizando recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,1	4,3	4,3	4,3
13. Solicita feedback em relação as atividades/conteúdos ministrados em sala bem como do andamento das aulas?	4,0	4,6	4,6	4,1
14. Demonstra empatia pelo acadêmico; é flexível; reformula a didática de aula quando necessário?	4,7	4,8	4,8	4,5
Média Geral	4,2	4,6	4,6	4,1

5.5 Resultados do Curso de Licenciatura em Pedagogia

5.5.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso

Item de Avaliação	2020	2021	2022	2023
Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?	4,8	4,6	4,4	4,8
Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?	4,6	4,1	3,8	4,7
Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?	4,4	3,5	3,7	4,3
Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,4	3,4	4,2	4,2
Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?	4,5	3,8	4,1	4,5
Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?	4,8	4,2	4,3	4,7
Mantem as aulas interessantes do início ao fim?	4,0	3,4	3,5	4,0
Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?	4,5	4,0	4,1	4,5
Reformula sua metodologia de aula quando necessário?	4,1	3,5	3,5	4,3
Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?	4,6	4,2	3,8	4,7
Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?	4,6	4,5	4,6	4,8
É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,6	4,0	3,9	4,4
Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,6	4,0	4,1	4,3
Cumpre o horário pré-estabelecido das aulas?	4,8	4,3	4,9	4,7
Média Geral	4,5	4,0	4,1	4,5

5.6 Resultados do Curso de Bacharelado em Psicologia

5.6.1 Resultado Geral de Todas as Disciplinas do Curso

Item de Avaliação	2023
1. Incentiva os acadêmicos a participarem das aulas na busca pelo conhecimento, habilidade e atitude?	4,7
2. Demonstra flexibilidade quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,7
3. Apresenta postura de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,4
4. Conduz as aulas do início ao fim sem que a turma perca o interesse?	4,8
5. Repassa o conteúdo de forma clara?	4,5
6. Questiona os acadêmicos se estão entendendo?	4,5
7. Demonstra profundo conhecimento sobre o assunto?	4,4
8. Utiliza uma comunicação condizente com a disciplina e o curso?	4,3
9. Faz uso com qualidade das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)?	4,2
10. Aplica diversas formas de avaliações?	4,5
11. Desenvolve dinâmicas e/ou atividades que favoreçam o conteúdo da disciplina?	4,1

12. Apresenta as aulas com criatividade, utilizando recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,4
13. Solicita feedback em relação as atividades/conteúdos ministrados em sala bem como do andamento das aulas?	4,5
14. Demonstra empatia pelo acadêmico; é flexível; reformula a didática de aula quando necessário?	4,8
Média Geral	4,5

6. AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE NO SEGUNDO SEMESTRE LETIVO DE 2023

Percebeu-se pela análise dos resultados 2023.2, que o questionário, passado período de adaptação, tornou-se uma ferramenta importante para estudo do desempenho docente, envolvendo a parte didática, metodológica, de avaliação e ainda, acessibilidade e flexibilidade.

Abaixo apresenta-se o novo formulário de pesquisa aplicado aos alunos.

ETAPA I – AVALIAÇÃO PELO CORPO DISCENTE 2023.2 **(Disciplinas - todos os acadêmicos)**

O objetivo é avaliar as dimensões do SINAES e as disciplinas e docentes do semestre vigente para aperfeiçoar continuamente a qualidade de ensino dos cursos superiores.

Período: **Setembro**

1 Não Atende	2 Atende Pouco	3 Atende Regularmente	4 Atende Muito	5 Atende Completamente
-------------------------	---------------------------	----------------------------------	---------------------------	-----------------------------------

1. Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?
2. Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?
3. Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?

4. Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?
5. Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?
6. Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?
7. Mantem as aulas interessantes do início ao fim?
8. Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?
9. Reformula sua metodologia de aula quando necessário?
10. Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?
11. Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?
12. É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?
13. Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?
14. Cumpre o horário pré-estabelecido das aulas?
Observações/Sugestões

6.1 Resultados do Curso de Bacharelado em Administração

6.1.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro

Item de Avaliação	ADM 23.1	ADM 23.2
Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?	4,7	4,7
Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?	4,6	4,5
Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?	4,3	4,2
Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,3	4,1
Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?	4,4	4,3
Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?	4,5	4,5
Mantem as aulas interessantes do início ao fim?	4,0	3,9
Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?	4,4	4,1
Reformula sua metodologia de aula quando necessário?	4,3	4,1
Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?	4,5	4,4

Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?	4,5	4,5
É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,5	4,3
Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,4	4,3
Cumpre o horário pré-estabelecido das aulas?	4,7	4,6
Média Geral	4,4	4,3

6.2 Resultados do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis

6.2.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro

Item de Avaliação	CTS 23.1	CTS 23.2
Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?	4,6	4,8
Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?	4,4	4,7
Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?	4,2	4,5
Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,2	4,4
Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?	4,2	4,5
Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?	4,5	4,7
Mantem as aulas interessantes do início ao fim?	3,9	4,3
Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?	4,3	4,6
Reformula sua metodologia de aula quando necessário?	4,0	4,4
Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?	4,3	4,7
Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?	4,4	4,5
É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,3	4,6
Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,3	4,5
Cumpre o horário pré-estabelecido das aulas?	4,6	4,8
Média Geral	4,3	4,3

6.3 Resultados do Curso de Bacharelado em Direito

6.3.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro

Item de Avaliação	DIR 23.1	DIR 23.2
-------------------	----------	----------

Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?	4,6	4,8
Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?	4,6	4,6
Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?	4,6	4,3
Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,6	4,3
Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?	4,6	4,4
Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?	4,6	4,6
Mantem as aulas interessantes do início ao fim?	4,6	4,1
Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?	4,6	4,6
Reformula sua metodologia de aula quando necessário?	4,6	4,3
Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?	4,6	4,5
Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?	4,6	4,7
É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,6	4,5
Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,6	4,3
Cumpre o horário pré-estabelecido das aulas?	4,6	4,7
Média Geral	4,6	4,5

6.4 Resultados do Curso de Bacharelado em Engenharia de Produção

6.4.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro

Item de Avaliação	ENG 23.1	ENG 23.2
Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?	4,6	4,7
Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?	4,5	4,6
Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?	4,1	4,4
Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,1	4,4
Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?	4,3	4,4
Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?	4,5	4,5
Mantem as aulas interessantes do início ao fim?	3,9	4,3
Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?	4,2	4,5
Reformula sua metodologia de aula quando necessário?	4,1	4,4
Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?	4,5	4,7

Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?	4,5	4,8
É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,3	4,5
Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,3	4,4
Cumprir o horário pré-estabelecido das aulas?	4,7	4,8
Média Geral	4,3	4,5

6.5 Resultados do Curso de Licenciatura em Pedagogia

6.5.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro

Item de Avaliação	PED 23.1	PED 23.2
Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?	4,6	4,8
Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?	4,3	4,5
Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?	4,0	4,4
Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,1	4,3
Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?	4,2	4,5
Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?	4,5	4,7
Mantem as aulas interessantes do início ao fim?	3,7	4,1
Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?	4,3	4,5
Reformula sua metodologia de aula quando necessário?	3,9	4,3
Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?	4,3	4,6
Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?	4,6	4,6
É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,2	4,5
Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,3	4,6
Cumprir o horário pré-estabelecido das aulas?	4,7	4,7
Média Geral	4,3	4,5

6.6 Resultados do Curso de Bacharelado em Psicologia

6.6.1 Resultado Geral Comparativo de um semestre para outro

Item de Avaliação	PSI 23.1	PSI 23.2
Apresentou e disponibilizou o plano de ensino da disciplina nos primeiros encontros com a turma?	4,7	4,0
Relaciona os conteúdos trabalhos com o plano de ensino?	4,7	3,8
Prepara as aulas com clareza, objetividade na exposição dos conteúdos?	4,4	3,5
Conduz as aulas utilizando diferentes recursos e procedimentos apropriados para o conteúdo da disciplina?	4,8	3,7
Estabelece link entre conteúdos teóricos e exemplos práticos com o mundo do trabalho?	4,5	4,1
Demonstra domínio do conteúdo da disciplina?	4,5	4,2
Mantem as aulas interessantes do início ao fim?	4,4	3,2
Incentiva os compromissos acadêmicos: leituras e pesquisas?	4,3	4,1
Reformula sua metodologia de aula quando necessário?	4,2	3,5
Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação antes da aplicação da atividade avaliativa?	4,5	4,2
Tem programação de prova individual sem consulta na disciplina?	4,1	4,6
É flexível quando necessário em negociações com os acadêmicos?	4,4	3,8
Sua postura é de liderança demonstrando controle sobre a sala de aula?	4,5	3,8
Cumpre o horário pré-estabelecido das aulas?	4,8	4,4
% Participantes		
Média Geral	4,5	3,9

7. AVALIAÇÃO PELA COMUNIDADE ACADÊMICA (INSTITUIÇÃO/CURSOS)

Objetivo desta etapa realizada nos meses de setembro e outubro anualmente, avaliam as dimensões do SINAES sob a ótica dos docentes, discentes e corpo técnico administrativo, em particular os aspectos da instituição quanto aos serviços, infraestrutura física e gestão para aperfeiçoar continuamente a qualidade dos cursos superiores oferecidos pela INESA.

Os questionários utilizados como instrumentos para avaliação pela comunidade acadêmica foram respondidos pelos acadêmicos, professores, corpo técnico administrativo.

Abaixo segue instrumento utilizado:

1 Não Atende	2 Atende Pouco	3-Atende Regularmente	4 Atende Muito	5 Atende Completamente
---------------------	-----------------------	------------------------------	-----------------------	-------------------------------

ETAPA III – AVALIAÇÃO PELA COMUNIDADE ACADÊMICA	
ITEM I. AVALIE A INFRAESTRUTURA OFERECIDA	
1.	Como você avalia a BIBLIOTECA DOM ORIONE (atendimento, acervo, organização do espaço)
2.	Como você avalia o AUDITÓRIO (espaço, climatização, acústica)
3.	Como você avalia o LABORATÓRIO DE EXPERIÊNCIAS PRÁTICAS (Física, Química e Biologia - espaço, equipamentos, ventilação)
4.	Como você avalia o LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA (espaço, climatização, equipamentos, disponibilidade)
5.	Como você avalia a CANTINA (higiene, atendimento, qualidade dos produtos)
6.	Como você avalia as ÁREAS DE CONVIVÊNCIA (acesso, espaço de refeições, palco livre, áreas de circulação)?
7.	Como você avalia a ÁREA ESPORTIVA (quadra poliesportiva e ginásio, arquibancadas, sinalização, horários disponíveis)
8.	Como você avalia as ÁREAS DE ESTACIONAMENTO (espaços, segurança)
ITEM II. AVALIE OS SEGUINTE SERVIÇOS	
1.	PLATAFORMA TEAMS (facilidade de acesso, ambiente virtual de aprendizagem e atividades avaliativas, disponibilização de materiais, formação de grupos virtuais, trânsito pelos ambientes virtuais, etc.)
2.	SECRETARIA ACADÊMICA (atendimento, organização, agilidade)
3.	CENTRAL DE CÓPIAS (atendimento, agilidade, qualidade)
4.	BIBLIOTECA VIRTUAL PEARSON (acervo, praticidade, acesso)
5.	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO, CPA (importância, clareza, transparência, eficiência, pontualidade e regularidade)?
6.	OUVIDORIA (atendimento, rapidez, eficiência)?
7.	ACESSIBILIDADE é assegurada às pessoas com deficiência?
8.	NÚCLEO DE GESTÃO FINANCEIRA (atendimento, agilidade, organização, transparência)?
9.	NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING (atendimento, elaboração de material, divulgação de eventos, organização de eventos, gerenciamento da rede social e institucional)?
10.	NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (atendimento, atualização do site institucional, manutenção da Rede Acadêmica Institucional e laboratórios, apoio tecnológico aos eventos e à comunidade acadêmica)?
11.	NÚCLEO DE PESQUISA E EDUCAÇÃO CONTINUADA (divulgação de bolsas de pesquisa, incentivo à pesquisa e extensão)?
12.	NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (atendimento, disponibilidade, divulgação das atividades complementares, divulgação de bolsas de estudos, apoio na busca das soluções e/ou bolsas)?

13. NÚCLEO DE GESTÃO PATRIMONIAL (manutenção das instalações prediais, gestão de limpeza e conservação, gestão de segurança patrimonial, gestão de segurança de pessoas)?
14. NÚCLEO DE GESTÃO COMERCIAL? (Atendimento, vendas de serviços, parcerias e convênio, captação e retenção etc.)
15. COORDENAÇÃO DE CURSO? (Atendimento, orientação aos acadêmicos, resolução de conflitos,
ITEM III. AVALIE O PERFIL DA INSTITUIÇÃO E SEUS CURSOS
1. Foi informado sobre a Missão e a Visão da INESA ao ingressar?
2. PPC - O Projeto Pedagógico do seu curso contempla: comunicação com a sociedade, avaliando as demandas sociais e profissionais, para atualizar o Perfil do Egresso ao mercado de trabalho?
3. PPC - O Projeto Pedagógico do seu curso prevê ligação entre teoria e prática no processo ensino-aprendizagem e bibliografias compatíveis?
4. PPC - O Projeto Pedagógico do seu curso contempla: visitas técnicas, palestras e outras atividades complementares estão adequadas; defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural?
5. PDI - O Plano de Desenvolvimento Institucional contempla: responsabilidade social, ações de sustentabilidade, inclusão e acessibilidade?
6. PDI - O Plano de Desenvolvimento Institucional agrega gestão democrática e participativa e desenvolvimento econômico?
ITEM IV – ESPAÇO PARA SUAS CONSIDERAÇÕES, CRÍTICAS E SUGESTÕES.
Escreva aqui suas sugestões para melhoria da instituição e do seu curso.

7.1 Resultados Gerais da INESA

No ano de 2021, a pesquisa não foi aplicada, pois em período de pandemia as atividades ainda se encontravam sendo realizadas de forma híbrida, e os alunos não frequentavam a unidade assistindo as aulas de maneira remota. As aulas consideradas práticas em laboratórios, eram realizadas de maneira escalonada durante a carga horária da disciplina.

Em 2022, as pesquisas nesta dimensão foram retomadas, bem como em 2023. Participaram da pesquisa um total de 210 alunos no último ano letivo, isso corresponde a 55,45% do alunado, os pontos fortes da infraestrutura estão relacionados à acessibilidade que é reconhecida na unidade pela comunidade acadêmica, bem como o espaço destinado para bibliotecas e salas de aula com seus recursos tecnológicos.

Um ponto de atenção faz referência às áreas de estacionamento nas áreas ao entorno da INESA, tem relação com a gratuidade, e por ser da própria instituição. São 3 terrenos amplos, acessíveis, iluminados, que por ventura oferecem uma superlotação, principalmente em períodos chuvosos. A demarcação dos espaços para estacionamentos carros, motos e bicicletas foram refeitos, bem como instaladas câmeras de segurança com monitoramento para incremento da segurança no local.

Com relação aos serviços prestados pela INESA, o índice de satisfação é alto alcançando um bom resultado, com destaque positivo para os setores de atendimento com o reconhecimento da ampliação dos horários de funcionamento, aplicativo de mensagens (WhatsApp) corporativo para ampliar os canais de acesso à comunicação.

Um ponto de atenção ainda é a central de cópias, que trabalha com acesso às demandas de alunos e professores. Setor será reorganizado com o apoio da secretaria acadêmica. Também destaca-se como oportunidade de melhorias, o serviço oferecido pela cantina da INESA, com divulgação dos serviços prestados,

O PDI e a avaliação institucional são relacionados, já que os relatórios permitem visualizar os principais problemas e a busca por solução de boa parte deles. Os processos de avaliação, além de aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permitem o autoconhecimento da instituição e contribuem para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma IES de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua.

A avaliação interna realizada no ano de 2023 aponta que a comunicação com os colaboradores da Instituição é boa, o que representa um percentual acima da média

das pessoas que responderam as pesquisas, sendo que mais de 70% estão satisfeitos.

Quanto as reuniões sistemáticas para alinhamento das informações, o resultado aponta para mais de 50% das pessoas, que concordam com essa organização.

Outro ponto importante é o monitoramento dos resultados do que é feito na Instituição, mais de 60% das pessoas que responderam o questionário compreendem sobre o andamento das atividades da Instituição, embora seja importante verificar como divulgar e fazer com que as pessoas se envolvam cada vez mais, pois quanto maior o engajamento, melhor a qualidade nos serviços prestados.

Estar presente junto à comunidade acadêmica na representação da INESA nos espaços educacionais e na sociedade é um compromisso da Instituição, que fica evidente nas respostas coletadas com mais de 70% de satisfação.

Ser um colaborador da INESA é uma marca, considerando sobre o respeito as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo e na promoção de aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e nas boas condições de trabalhos destacadas por mais de 70% das respostas.

Pontos fortes:

Abertura na comunicação com os colaboradores, Marca presença junto à comunidade acadêmica apresentando a INESA nos espaços educacionais e na sociedade, Respeito as políticas de pessoal.

8. AVALIAÇÃO PELO EGRESSO (INSTITUIÇÃO/CURSOS)

Os egressos participam do processo de autoavaliação através de questionários e contatos feitos para compreender a evolução profissional destes ex-alunos, bem como, o impacto do ensino superior na empregabilidade, qualificação, ascensão profissional.

A INESA para manter o vínculo com os seus alunos egressos convida-os a participar de suas atividades de extensão, de seus eventos abertos ao público em geral, comumente os egressos participam das atividades relacionadas aos eventos na

área de Educação e Gestão, como facilitadores em oficinas, palestras, cursos de extensão, e bancas de TCC, entre outros.

A proximidade com ex-alunos é uma prática da instituição que permite perceber como está a evolução profissional, a formação continuada destes formados. Como exemplo, alguns egressos que se tornaram empreendedores, retornam à instituição para palestrar para os demais acadêmicos e contar sua trajetória acadêmica e evolução profissional.

Da mesma forma, muitos egressos ao término da graduação, dão continuidade aos estudos nos cursos de pós da instituição. Inclusive, alguns dos egressos da INESA, dos cursos de graduação e da pós-graduação, integram seu atual corpo docente.

Os egressos também são assim impactados na divulgação dos cursos de pós-graduação ofertados pela INESA.

Em resumo, o acompanhamento de egressos tem como objetivo criar uma linha de estudos e análises sobre os mesmos, de forma a avaliar a qualidade do ensino e a adequação dos cursos oferecidos pela INESA. É papel da CPA realizar essa atividade, no âmbito do Programa de Avaliação Institucional.

O questionário é enviado aos alunos por e-mail e também aplicativo de mensagens (WhatsApp), o instrumento contempla as dimensões relacionadas à Instituição e também mais especificamente ao seu curso.

ETAPA IV – AVALIAÇÃO PELOS EGRESSOS	
ITEM I - Avalie a Instituição	
1.	Você fez ou está fazendo outra graduação, especialização?
2.	Se sim. Qual curso?
3.	Você tem participado de cursos, congressos, seminários e/ou palestras referentes à sua formação acadêmica para atualização em sua área?
4.	Você escolheria a INESA para realizar outro curso de graduação ou pós graduação?
5.	Você percebe o desenvolvimento da INESA ao longo dos anos?

6. Você entende que as atividades da INESA são importantes para o desenvolvimento local e regional, nos aspectos econômicos e sociais?
ITEM II - Avalie seu curso
1. O curso ampliou minhas PERSPECTIVAS PROFISSIONAIS
2. As disciplinas contribuíram para a FORMAÇÃO INTEGRAL, como cidadão e profissional
3. No curso tive oportunidade de aprender a TRABALHAR EM EQUIPE
1 Os estágios realizados contribuíram para o seu desempenho profissional
2 O curso possibilitou condições para PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS internos e/ou externos à instituição
3 O curso possibilitou condições para PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS internos e/ou externos à instituição
4 O curso contribuiu para o desenvolvimento da CAPACIDADE DE APRENDER E ATUALIZAR-SE permanentemente
ITEM III - ESPAÇO PARA SUAS CONSIDERAÇÕES - Escreva aqui suas sugestões para melhoria da instituição:

8.1 Resultados Gerais

A adesão ao questionário é baixa, para os egressos dos anos de 2021, 2022, 2023, o que torna uma fragilidade na política de acompanhamento, porém da mesma forma, a participação remete a resultados positivos com relação à Instituição e seus cursos ofertados.

Chama atenção o fato de 35% dos egressos que participaram da pesquisa responderem que estão realizando outros cursos de graduação e pós-graduação, e 80% deles responderam que escolheriam a própria INESA para realizar este cursos, isso remete que existe oportunidade para compartilhar com esses alunos novos cursos de especialização, cursos de extensão, atividades na faculdade para estimular a formação continuada.

Quando questionados se percebem o percebe o desenvolvimento da INESA ao longo dos anos e se entendem que as atividades da INESA são importantes para

o desenvolvimento local e regional, nos aspectos econômicos e sociais , 100% dos pesquisados responderam que sim. Isso demonstra o quanto a IES está trilhando um caminho consolidado ao que se refere sua missão e visão descritos no PDI.

A INESA pauta suas ações e atitudes baseadas na transparência, divulgando-as para toda a comunidade interna e externa e tem por valores: competência e profissionalismo; excelência do ensino; afeto nas relações interpessoais; espírito participativo; dedicação com disciplina; assiduidade e pontualidade; respeito; honestidade; governança e transparência.

A implementação dos valores contribui para que além de formar uma comunidade acadêmica, a IES possa integrar-se à comunidade local, reforçando seu compromisso de oferta de uma educação responsável.

A responsabilidade social da Instituição enfatiza a inclusão social e o desenvolvimento econômico, cultural e profissional daqueles que, direta ou indiretamente, são sujeitos de suas ações. Logo, o seu papel é o de fortalecer a democracia por meio de uma prática participativa, que responde à demanda de sua comunidade interna, do seu entorno e da sociedade. Para tanto, incorpora conceitos éticos, promove a cidadania individual e coletiva e difunde valores e práticas ambientalistas por meio de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Os cursos realizam eventos institucionalizados abertos aos acadêmicos e também à comunidade externa como por exemplo: Semana Jurídica, Seminário de Educação, INESA Internacional, Semana de Gestão, SUMMIT, SEMIC (Seminário de Iniciação Científica), etc. Estes eventos acadêmicos e científicos tem por prerrogativa a integração de temas transversais a todos os cursos.

Como projeto de ação social, podemos destacar o Pedágio Solidário que promove o Dia Mundial da Segurança dos Alimentos e reúne diversas faculdades da região. Este projeto tem o objetivo geral de viabilizar a doação de alimentos para serem destinados a pessoas em situação de vulnerabilidade social, mas além disso, reforça a importância da segurança alimentar que refere-se a aspectos como consumo de alimentos saudáveis e sustentáveis, que valorizam produtos in natura e produzidos pela agricultura familiar e local, estratégias de enfrentamento à fome e acesso aos alimentos em quantidade e qualidade adequadas e ainda, tem relação com à

segurança sanitária e à prevenção das doenças transmitidas por alimentos. É um tema emergente que perpassa pela formação de todos os cursos.

Com relação à avaliação dos cursos, destaca-se como pontos fortes, o reconhecimento de 100% dos egressos pesquisados, a respeito de condições que o curso possibilitou para participação em eventos internos e/ou externos à instituição, corroborando assim com a análise anterior.

Outro destaque está vinculado à percepção de 80,77% dos egressos responderem “concordo totalmente” a respeito da pergunta “se o curso ampliou minhas perspectivas profissionais”, e da mesma forma, se o curso contribuiu para o desenvolvimento da capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente”, com 73% respondendo que “concordo totalmente”. Isso demonstra um apelo pelo curso e reconhecimento do valor do mesmo para mundo de trabalho.

Demonstra ainda assim, um alinhamento com o perfil de Egressos estimado pelo PDI da INESA que se pauta em profissionalização fundamentada num conhecimento científico, promover a transformação social. O profissional com formação na INESA estará apto a exercer suas funções de forma a atender às exigências do mercado de trabalho. Este profissional que se propõe deve ser preparado, enquanto formação acadêmica, pelo conhecimento científico que contribuirá com os conhecimentos pedagógicos que respondem aos desafios que a INESA, como instituição social exige.

9. ANÁLISE DESCRITIVA POR DIMENSÃO PARA O TRIÊNIO 2021, 2022 E 2023

O modelo de análise foi desenvolvido, conforme o proposto em cinco tópicos, correspondentes aos 5 eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES, conforme a seguir descrito.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

9.1 Planejamento e Avaliação Institucional

Em 2023 a INESA não recebeu visita de avaliação externa do MEC para autorização ou reconhecimento de cursos, mas os cursos de Bacharelado em Administração e Bacharelado em Ciências Contábeis receberam o resultado da prova do ENADE realizada em 2022. O Curso de Ciências Contábeis realizou a prova pela primeira vez. O índice de qualidade foi mantido pelo curso, como observa-se no quadro abaixo:

Curso	2022		2018		2015	
	Contínuo	Conceito	Contínuo	Conceito	Contínuo	Conceito
Bacharelado em Administração	1,986	3	2,303	3	1,996	3

Curso	2022	
	Contínuo	Conceito
Bacharelado em Ciências Contábeis	2,738	3

E assim, neste período do triênio vigente, o curso de Pedagogia realizou a prova do ENADE e atingiu os seguintes resultados:

Curso	2021		2017		2014	
	Contínuo	Conceito	Contínuo	Conceito	Contínuo	Conceito
Licenciatura em Pedagogia	3,399	4	3,7382	4	3,222	4

A CPA da INESA mantém sua atuação autônoma em relação aos demais conselhos e órgãos colegiados existentes na IES e possui a garantia que está assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada nos processos de avaliação e construção dos planos de melhoria. Assim, o trabalho da CPA é o ponto de partida dos processos que constituem o sistema avaliativo da educação superior.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A INESA reconhece a avaliação institucional como um processo contínuo e cíclico que tem o objetivo de ouvir a comunidade acadêmica e possibilitar o aperfeiçoamento dos serviços oferecidos pela instituição.

Os resultados obtidos bem como as ações tomadas a partir destes refletem na melhoria contínua da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

Como deve acontecer, as dez dimensões auto avaliativas do SINAES foram contempladas nas avaliações institucionais do ano de 2021, 2022 e 2023 e apresentadas a todos os atores da comunidade acadêmica, tais como docentes, discentes, coordenação, funcionários técnicos administrativos.

A apresentação e discussão dos resultados do programa de avaliação institucional são apresentados aos agentes da comunidade acadêmica através de reuniões instituídas, oportunidade em que são elencados, com a participação dos envolvidos, as ações de compõem o plano de melhorias.

A sistemática da avaliação institucional trabalha permanentemente seus princípios básicos, tais como, conscientização da necessidade de avaliação por todos os segmentos envolvidos, reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios a serem adotados, envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica na sua execução e na implementação de medidas para melhoria do desempenho institucional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) trabalha para estabelecer esta cultura permanente de avaliação efetivando a participação de todos os atores acadêmicos no processo, possibilitando assim a reflexão baseada nos resultados obtidos, com vistas a construção de planos de melhorias e superação das fragilidades.